

projekt[®]

modular, passgenau, effizient
Anwenderbericht

BECKERS
REGELTECHNIK



Beckers regelt das: Effizienz und gutes Klima



Ob Frost oder Hitzewelle: Ein angenehmes oder das jeweils richtige Gebäudeklima hat große Bedeutung für Menschen oder Waren wie Lebensmittel.

BECKERS Regeltechnik GmbH: Gebäude- und Raumautomation

Das Unternehmen Beckers Regeltechnik GmbH aus Neukirchen-Vluyn, nahe Duisburg, entwickelt seit 25 Jahren Konzepte für die Gebäude- und Raumautomation (Lüftung, Klima, etc.) und installiert entsprechende Regeltechnologien bundesweit auf den jeweiligen Baustellen. Ständige Updates der eigenen Fachkenntnisse sowie von technischen Komponenten und Bauteilen begründen den Erfolg in diesem speziellen Gewerk.

Das Unternehmen beschäftigt 25 Fachkräfte, darunter zehn Techniker auf Baustellen. Zu den Kunden der Beckers Regeltechnik GmbH zählen Behörden, Generalunternehmer, Krankenhäuser, Discounter, Industriebetriebe oder auch Betreiber größerer Verwaltungsgebäude. Geschäftsführer Martin Hill: *„Wir individualisieren die Steuerungssoftware und konfektionieren die jeweiligen Schaltschränke – da kommen bei jedem Projekt **enorm viele einzelne Komponenten und Bauteile** zusammen.“*

Die Beckers Regeltechnik GmbH definiert ihre fachliche Kompetenz als das Zusammenspiel des Handlings mit unzähligen Bauteilen und Komponenten, mit entsprechend komplexen Bestellprozessen sowie einer effizienten, genormten Zusammenarbeit mit anderen Gewerken am Bau.

„Vor 15 Jahren waren die weitreichenden Möglichkeiten der Digitalisierung erkennbar – einerseits für den Bau von Regeltechnologien, andererseits wollte und musste ich auch die organisatorischen Prozesse im Unternehmen digitalisieren, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Damals haben sich Normen für die digitale Kommunikation

zwischen den Gewerken am Bau und bei der Angebots-erstellung gegenüber Kunden etabliert“, sagt Hill.

„Die Modernisierung und Strukturierung unserer Verwaltung war existenziell wichtig. Angebote und Bauplanungen setzen sich aus vielen Einzelteilen zusammen.“ Solche Einzeldaten hat sein Team damals mit großem Aufwand händisch zusammengetragen. Auch Ressourcen und sonstige Aufwände am Bau sowie die Konfiguration von Schaltschränken wurden manuell, mit vergleichsweise großem Aufwand organisiert.

„Der gesamte innerbetriebliche Workflow war unvorstellbar zeitaufwändig. Mir fehlte ein zusammenhängender Blick auf die betrieblichen Abläufe in Echtzeit!“ Um jeden Beteiligten an einem Bauprojekt aktuell auf dem Laufenden zu halten, fehlte ein ständiger Informations- und Datenfluss. *„Effizient und gut strukturiert funktionieren solche Workflows nur mit professioneller Software. Heute zählen wir gerade deshalb immer noch zu den Marktführern, da*



Ausschnitt eines typischen Schaltschranks, wie von Beckers Regeltechnik konfiguriert und installiert.

Die Gespräche fühlten sich an wie unter Kollegen

wir unsere betrieblichen Abläufe perfekt in den Griff bekommen haben und schnell sind.“

Vor der Entscheidung für die **projekt® Software** hat Geschäftsführer Martin Hill verschiedene Softwaredienstleister sondiert und sich entsprechende Lösungen zeigen lassen. *„Für mich waren schon die ersten Gespräche mit den Experten von **projekt® Software** ausschlaggebend. Die vorgestellten Lösungen passten wie maßgeschneidert zu unserem Betriebsablauf. Die ersten Beratungen waren verbindlich und praxisorientiert. Kein anderer Dienstleister hat so konkret nachgefragt bzw. beraten. Das fühlte sich wie Gespräche unter Kollegen an.“*

Ein gutes Miteinander war dem Unternehmer von vornherein besonders wichtig: *„Wenn ich Technologien für zentrale unternehmerische Aufgaben in andere Hände lege, sollte die Chemie stimmen und die Expertise tadellos sein. Jetzt, nach 15 Jahren, kann ich sagen, dass meine Erwartungen übertroffen wurden“,* bilanziert Hill. *„Schon mit dem ersten von uns eingesetzten CRM-Modul, **Kontakt- und Ressourcenmanagement**, hat sich ein merklicher Schub in der Organisation ergeben.“*

In der Branche bringt jedes Kundenprojekt unzählige interne Prozesse mit sich – viele einzelne Aufgaben und Dokumente, die zwischen den Mitarbeitern im Unternehmen mehrfach hin und her getauscht und/oder delegiert werden. *„Der damit verbundene Abbau von Zettelwirtschaft, die enorme Zeiteinsparung, sichere Kommunikation, klare Arbeitsteilung, der globale Blick auf sämtliche Daten eines Projektes sowie Deadlines, etc.: Die **projekt® Software** hat unsere Abläufe enorm beschleunigt.“*

Die Mitarbeiter des Unternehmens nutzen dieses CRM-Modul für die innerbetriebliche Kommunikation täglich – auch unterwegs, einfach mithilfe mobiler Endgeräte wie Tablets. *„Durch die mobile Datenerfassung, direkt beim Kunden vor Ort, sparen wir uns einige Tage pro Monat an Aufwand, den wir bisher mit der Zettelwirtschaft hatten. Heute überblicke ich stets aktuell, was gerade wichtig ist und vermeide Übertragungsfehler und Engpässe.“*

Die Beckers Regeltechnik GmbH hat Step by Step weitere Module der **projekt® Software** installiert.

*„Mit dem **Dokumentenmanagement** versenden wir Seriebriefe mit nur wenigen Klicks an segmentierte Zielgruppen. Zudem haben wir uns ein zentrales Archiv mit individuellen Dokumenten eingerichtet. Über die weitreichende **Benutzerverwaltung** steuern wir Zugriffsrechte für Inhalte – nicht jeder soll und darf alles einsehen. Auch*



Martin Hill, Geschäftsführer



„Die projekt® Software ist für uns so elementar wichtig, so einfach zu bedienen und zugleich auch so unverzichtbar wie elektrisches Licht, ein Kühlschrank oder eine Waschmaschine. Wie wichtig diese Geräte wirklich sind, merkt man erst, wenn man sie mal einen Tag nicht hat.“

Konfiguration

Beckers Regeltechnik GmbH

- projekt® premium mit 8 Arbeitsplätzen
- Dokumentenmanagement
- Kontakt- und Ressourcenmanagement
- projekt® Online
- OP-Verwaltung
- Projekt-Überwachung
- Bestellwesen
- Subunternehmerverwaltung
- Wartung/Service
- Benutzerverwaltung
- Zeiterfassung für 20 Mitarbeiter

Eingesetzte Schnittstellen

- DATANORM
- GAEB
- CAD

*die **Zeiterfassung mit Online-Stempelung**, erspart uns täglich diverse Handgriffe und lässt mich sehr viel sicherer planen.“*

*„Apropos Dokumente – das Modul **Projekt-Überwachung** hat das papierlose Büro fast Wirklichkeit werden lassen. Die Erleichterungen waren schon nach kurzer Einarbei-*

Beckers Regeltechnik

„Das war's schon?“ „Ja, das war's!“

tungszeit spürbar: Viele Datenzettel, die wir bis dato einzeln zusammengetragen haben, sind jetzt per Knopfdruck auf dem Schirm und lassen sich gleich auswerten. ‚Das war's schon?‘, haben wir uns häufiger mal gefragt. Ja, das war's!“

Das Unternehmen erfasst Arbeits- und Projektzeiten mobil in Echtzeit und vergleicht seine Aufträge sicher und zuverlässig mit den tatsächlichen Projektkosten. Zur täglichen Routine zählt die Kommunikation mit anderen Unternehmen und Kunden: „Für uns ist z. B. die **GAEB-Schnittstelle** für die genormte Kommunikation am Bau oder für die Erstellung von Ausschreibungen so wichtig wie eine Lampe bei Dunkelheit.“

Dazu zählt er auch die **DATANORM-Schnittstelle**, zum Einlesen von Artikelstämmen oder die **CAD-Schnittstelle**, die **projekt® Software** für spezielle Belange individualisiert hat. Der Fachbetrieb organisiert z.B. auch seinen Service über die Software: „Mit dem **Modul Wartung/Service** planen wir Touren, generieren Rechnungen, organisieren Aufwände sowie Ressourcen und können den wachsenden Anteil an Wartungsaufträgen auch situativ, außer der Reihe organisieren und meistern“, erklärt der Experte.

Uns motiviert und spornt an, wenn unsere Software vonseiten solcher Fachbetriebe intensiv genutzt und bestätigt



Geschäftsführer der Beckers Regeltechnik GmbH. Slobodan Bogdanovic (links) und Martin Hill vor einem fertig konfigurierten Schaltschrank.

wird: „Wir sind Ingenieure und Handwerker, keine Behörde oder Informatiker. Die **projekt® Software** hat uns Kapazitäten und Ressourcen verschafft. Jetzt konzentrieren wir uns auf das, was wir am besten können: Hochwertige Ingenieursarbeit, Konzeptentwicklung sowie Expertise bei der Kundenberatung und im Service“, sagt der Unternehmer und ergänzt zum Thema Zukunftssicherheit: Die **projekt® Software** wurde in den letzten 15 Jahren permanent modernisiert und an technische Neuerungen angepasst. Das System hat sich seit fast zwei Jahrzehnten als zukunftssicher erwiesen.“

Demo-CD

Sie möchten unsere projekt® Software näher kennen lernen, haben Fragen oder wünschen die Zusendung einer Demo-CD? Rufen Sie uns einfach an **0 41 85/588 - 0** oder nehmen Sie über unsere Internetseiten per E-Mail Kontakt mit uns auf: info@projekt-software.de



projekt Software GmbH

Vor dem Haßel 4a

21438 Brackel

Tel.: 0 41 85/588 - 0

Fax: 0 41 85/588 - 100

info@projekt-software.de

www.projekt-software.de

